

# СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Цели и задачи стратегии развития Общества соответствуют национальным целям развития России и стратегическим задачам, поставленным перед электросетевым комплексом на федеральном уровне:



Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 г. (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.06.2020 № 1523-р)»



Энергетической стратегией Российской Федерации на период до 2035 г. (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 511-р)



Стратегией развития электросетевого комплекса Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 511-р)

**10 апреля 2017 г. Правлением Компании были одобрены следующие стратегические цели Компании:**



Повышение надежности электроснабжения Краснодарского края и Республики Адыгеи



Опережающее развитие сети и внедрение новых технологий



Улучшение качества обслуживания потребителей и повышение доступности электросетевой инфраструктуры



Достойные условия труда, повышение профессионализма и лояльности персонала Компании

## Результаты достижения стратегических целей Общества в отчетном году и планы на будущее

Стратегические цели АО «Россети Кубань»	Результат отчетного года	Планы и целевые ориентиры на перспективу
Повышение надежности электроснабжения Краснодарского края и Республики Адыгеи	<p>Компания ежегодно выполняет комплекс мероприятий по техническому перевооружению, модернизации и реконструкции действующих электросетевых объектов, направленных на выполнение следующих ключевых задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>повышение надежности электроснабжения потребителей;</li> <li>создание безопасных условий труда для персонала;</li> <li>сдерживание темпов роста физического износа оборудования;</li> <li>снижение доли оборудования, отработавшего срок службы в соответствии с нормативной документацией;</li> <li>улучшение технических параметров оборудования;</li> <li>соответствие требованиям и нормам в области охраны окружающей среды и экологической безопасности;</li> <li>снижение в перспективе издержек на эксплуатацию;</li> <li>обеспечение эксплуатации объектов электросетевого хозяйства в целях предотвращения аварийных ситуаций и снижения последствий при их возникновении.</li> </ul> <p>Подробная информация приведена в подразделе <a href="#">«Обеспечение надежной и эффективной работы энергосистемы»</a> раздела «Результаты операционной деятельности».</p> <p>Показатели надежности Компании (Psaidi, Psaifi) не превысили плановые значения, установленные органами тарифного регулирования Краснодарского края, с учетом допустимого отклонения.</p> <p>Количество аварий в электрической сети 110 кВ и выше снизилось в сравнении с предыдущим годом на 4,9%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение производственных программ в полном объеме</li> <li>Своевременное и полное выполнение ремонтной программы</li> <li>Подготовка к прохождению отопительного сезона — 2025/2026. Получение паспорта готовности</li> <li>Неукоснительное выполнение предписаний Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) и Минэнерго России</li> <li>Развитие культуры безопасности персонала Общества</li> </ul>
Улучшение качества обслуживания потребителей	<p>Компания соблюдала требования Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186 (далее — Единые стандарты), в том числе требования по своевременному, полному и достоверному раскрытию информации.</p> <p>Показатель качества исполнения Компанией Единых стандартов качества (Кач3), рассчитанный в соответствии с Методическими указаниями по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказанных услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, утвержденными приказом Минэнерго России от 29.11.2016 № 1256, в отчетном году достигнут (Кач3 = 0).</p> <p><b>В части качества осуществляемого технологического присоединения</b></p> <p>Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети (ПТПр) находится в пределах планового значения отчетного года (1,021), установленного региональной энергетической комиссией — Департаментом цен и тарифов Краснодарского края с учетом допустимого отклонения.</p> <p>Для повышения доступности электросетевой инфраструктуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>произведена реконструкция контактного центра: <ul style="list-style-type: none"> <li>заменен программно-аппаратный комплекс в части телефонии,</li> <li>внедрена автоматизированная система обработки телефонных вызовов абонентов,</li> <li>увеличено количество каналов телефонной связи с 90 до 120,</li> <li>обработка каждого второго вызова осуществляется без участия оператора — за счет функционала IVR<sup>1</sup> и автоинформирования,</li> <li>среднее время ожидания ответа оператора с момента выбора потребителем категории в интерактивном меню составило до 41 с (с учетом IVR);</li> </ul> </li> <li>внедрена автоматизированная информационная система обработки клиентских обращений (АИС ОКО)</li> </ul>	<p><b>В части качества обслуживания потребителей</b></p> <p>Выполнение требований Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186.</p> <p><b>В части качества осуществляемого технологического присоединения</b></p> <p>Поддержание уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети в пределах планового значения отчетного года, установленного региональной энергетической комиссией — Департаментом цен и тарифов Краснодарского края (с учетом допустимого отклонения) с динамикой в сторону улучшения</p>

<sup>1</sup> Интерактивное голосовое меню (англ. Interactive Voice Response, IVR) — система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри кол-центра.

Стратегические цели АО «Россети Кубань»	Результат отчетного года	Планы и целевые ориентиры на перспективу
Опережающее развитие сети и внедрение новых технологий	<p>Основная задача перспективного развития электросетевого комплекса Компании — поиск оптимальных путей модернизации и расширения ее электросетевого комплекса с целью ликвидации существующего дефицита энергетических мощностей и удовлетворения перспективного спроса на электрическую мощность в долгосрочной перспективе.</p> <p>В 2024 г. Компания приняла участие в разработке Схемы и программы развития электроэнергетических систем России на 2025–2030 гг.<sup>2</sup> Согласно данным документам, основное внимание Компания должна будет уделить развитию наиболее проблемных энергорайонов Кубанской энергосистемы (Юго-Западного и Центрального), нуждающихся в совершенствовании электроэнергетической инфраструктуры.</p> <p>В отчетном году внедрялись инновационные технологии по следующим ключевым направлениям программы инновационного развития (ПИР):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>переход к высокоматематизированным сетям с распределенной интеллектуальной системой автоматизации и управления;</li> <li>переход к комплексной эффективности бизнес-процессов и автоматизации систем управления;</li> <li>применение новых технологий и материалов в электроэнергетике;</li> <li>развитие системы управления инновационным развитием и формирование инновационной инфраструктуры.</li> </ul> <p>Подробная информация приведена в подразделе <a href="#">«Инновационная деятельность»</a> раздела «Результаты операционной деятельности»</p>	<p>Участие в разработке Схемы и программы развития электроэнергетических систем России.</p> <p>Инновационное развитие Общества для достижения целевых объемов внедрения инноваций и выполнения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР), а также других показателей реализации ПИР</p>
Достойные условия труда, повышение профессионализма и лояльности персонала Компании	<p>Уровень средней заработной платы производственного персонала в филиалах Компании за 2024 г. конкурентоспособный и во всех филиалах Общества превышает уровень средней начисленной заработной платы в регионе присутствия.</p> <p>План обучения персонала на 2024 г. выполнен на 141%.</p> <p>Подробная информация приведена в подразделе <a href="#">«Управление персоналом»</a> раздела «Устойчивое развитие»</p>	<p>Продолжение работы по поддержанию и улучшению конкурентоспособности Общества на региональном рынке труда, созданию условий для привлечения и закрепления квалифицированных кадров, а также реализации политики социальной ответственности Общества перед своими работниками</p>

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

**ЦЕЛЬЮ РАЗВИТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ, С ОДНОЙ СТОРОНЫ, МАКСИМАЛЬНОЕ СОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ СТРАНЫ, А С ДРУГОЙ СТОРОНЫ — УКРЕПЛЕНИЕ И СОХРАНЕНИЕ ПОЗИЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В МИРОВОЙ ЭНЕРГЕТИКЕ.**

**ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И КЛЮЧЕВЫЕ МЕРЫ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ — ЭТО ПОВЫШЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ДО УРОВНЯ, СОПОСТАВИМОГО С ЛУЧШИМИ ЗАРУБЕЖНЫМИ АНАЛОГАМИ, С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТАКИХ УСЛУГ, А ТАКЖЕ ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА.**

Чтобы ликвидировать дефицит энергетических мощностей и удовлетворить перспективный спрос потребителей, Компания ищет оптимальные пути модернизации и расширения электросетевого комплекса, а также участвует в разработке Схемы и программы развития электроэнергетических систем России на пятилетний период. В соответствии с данной Схемой и программой основное внимание Компания должна будет уделять развитию наиболее проблемных энергорайонов Кубанской энергосистемы — Юго-Западного и Центрального.

# КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Достижение приоритетных целей развития Общества оценивается при помощи системы ключевых показателей эффективности (КПЭ) и функциональных ключевых показателей эффективности (ФКПЭ), применяемой в Обществе.

С 2023 г. формирование системы КПЭ Группы компаний ПАО «Россети» осуществляется в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.12.2020 № 3579-р (далее — распоряжение № 3579-р).

В соответствии с распоряжением № 3579-р система КПЭ разделена на две группы показателей:

- КПЭ — это показатели, связанные со стратегическими документами Общества, на основании которых оценивается эффективность деятельности всего руководящего состава Общества (руководитель, заместители руководителя, главный бухгалтер);
  - ФКПЭ — это индивидуальные показатели, устанавливаемые для должностных лиц Общества персонально с учетом специфики курируемых ими направлений деятельности Общества.
- Применяемая в Обществе система КПЭ и ФКПЭ взаимоувязана с размером переменной части вознаграждения менеджмента (50% стимулирующих выплат — за достижение КПЭ и еще 50% — за достижение ФКПЭ). Для каждого показателя установлен удельный вес в объеме выплачиваемых премий. Годовое премирование производится при условии выполнения соответствующих показателей.

**КПЭ И ФКПЭ ОБЩЕСТВА И ИХ ЦЕЛЕВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ НА 2024–2026 ГГ. УСТАНОВЛЕНЫ РЕШЕНИЕМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА ОТ 20.12.2024 (ПРОТОКОЛ ОТ 23.12.2024 № 579/2024) НА ОСНОВАНИИ П. 15.1 СТ. 15 УСТАВА ОБЩЕСТВА.**



В 2024 г. относительно 2023 г. в отношении КПЭ и ФКПЭ произведены следующие изменения:

- ФКПЭ «Чистое привлечение кредитов и облигационных займов для покрытия дефицита источников финансирования инвестиционной программы» заменен на ФКПЭ «Долг/EBITDA»;
- ФКПЭ «Выполнение Комплексного плана по обеспечению безопасности» заменен на ФКПЭ «Сохранность имущества организаций»;
- ФКПЭ «Отсутствие оговорки и/или модифицированного мнения Аудитора, влияющих на достоверность данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности» заменен на ФКПЭ «Количество замечаний (ошибок) к ведению бухгалтерского учета в организации, выявленных аудитором и ревизионной комиссией при проведении проверок по итогам отчетного периода»;
- добавлен раздел «Показатели депремирования», включающий показатели депремирования «Предельный объем разногласий по объему потерь на конец отчетного периода (года)», «Нарушение порядка совершения сделок» и «Своевременное выполнение планов корректирующих мероприятий (ПКМ)»;
- добавлены ФКПЭ «Уровень укомплектованности персоналом», «Контроль за своевременным проведением ГОСА/ГОСУ<sup>1</sup> Общества и дочерних обществ», «Эффективность перехода на использование отечественной радиоэлектронной продукции» и «Эффективность реализации дополнительных услуг».

<sup>2</sup> Утверждена приказом Минэнерго России от 29.11.2024 № 2328.

<sup>1</sup> ГОСА — годовое Общее собрание акционеров. ГОСУ — годовое собрание участников.